СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.12.2024 по 31.12.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 3 | 3 |  | 3 |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 3 |  |  |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 1 | 2 |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками | 3 | 10 | 13 | 2 | 11 |  | 5 | 6 | 2 |  |  | 2 | 5 | 6 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 17 | 29 | 46 | 15 | 21 | 10 | 12 | 10 | 12 | 2 |  |  | 15 | 21 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 12 | 42 | 54 | 2 | 43 | 9 | 25 | 9 | 10 | 1 |  | 7 | 2 | 35 | 1 |
|  | 13 Контрольный отдел | 2 | 6 | 8 | 2 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 |  |  |  | 4 | 5 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 1 | 24 | 25 | 6 | 13 | 6 | 14 | 2 | 3 |  |  |  | 9 | 10 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 33 | 41 | 74 | 7 | 35 | 32 | 6 | 9 | 21 | 6 |  | 7 | 21 |  | 13 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 7 | 14 | 21 | 1 | 13 | 7 | 2 | 2 | 8 | 2 |  | 3 | 5 | 4 | 2 |
|  | 19 Отдел камерального контроля | 2 | 1 | 3 |  | 3 |  |  | 2 | 1 |  |  |  |  | 3 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 13 | 19 | 8 | 7 | 4 | 3 | 9 | 3 |  |  |  | 8 | 7 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 16 | 51 | 67 | 3 | 46 | 18 | 16 | 25 | 7 | 1 |  | 5 | 3 | 41 |  |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 27 | 17 | 44 | 11 | 22 | 11 | 1 | 5 | 27 |  |  | 9 | 21 | 2 |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | ИТОГО: | 128 | 254 | 382 | 58 | 225 | 99 | 90 | 84 | 97 | 12 |  | 33 | 99 | 135 | 16 |